



รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

งานกรเจ้าหน้าที สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลพิบูล

รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพิบูล อำเภอพิบูล จังหวัดนครศรีธรรมราช

๑. แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล

| โครงการ/กิจกรรม | ผลการดำเนินการ | งบประมาณที่ได้รับจัดสรร | ผลการใช้จ่ายงบประมาณ | ระยะเวลาดำเนินการ |
|---|---|-------------------------|----------------------|---------------------|
| ๑. การรับโอน(ย้าย)/ให้โอนพนักงานส่วนตำบล ประเภท วิชาการ และทั่วไป ตามตำแหน่งว่าง ในแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗-๒๕๖๙ (ตำแหน่งสายบริหารขอให้ใช้บัญชี กสธ.) | - รับโอน(ย้าย) พนักงานส่วนตำบล จำนวน ๑ อัตรา ดังนี้ ๑. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล - ให้โอน(ย้าย)พนักงานส่วนตำบล จำนวน ๑ อัตรา ดังนี้ ๑. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล | ไม่ใช้งบประมาณ | ไม่ใช้งบประมาณ | ๑ ต.ค.๖๗-๓๐ ก.ย. ๖๘ |
| ๒. แต่งตั้งคณะกรรมการการกลั่นกรองการประเมินผล การปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล พนักงาน | - แต่งตั้งคณะกรรมการการกลั่นกรองฯครั้งที่ ๑ ตามคำสั่ง อบต.พิปูน ที่ ๑๗๐/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑๒ มี.ค. ๒๕๖๘ | ไม่ใช้งบประมาณ | ไม่ใช้งบประมาณ | ๑ ต.ค.๖๗-๓๐ ก.ย. ๖๘ |
| ครูและตพนักงานจ้าง | - แต่งตั้งคณะกรรมการการกลั่นกรองฯครั้งที่ ๑ ตามคำสั่ง อบต.พิปูน ที่ ๑๑๗/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑๒ มี.ค. ๒๕๖๘ - แต่งตั้งคณะกรรมการการกลั่นกรองฯครั้งที่ ๑ ตามคำสั่ง อบต.พิปูน ที่ ๑๗๒/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑๒ มี.ค. ๒๕๖๘ - แต่งตั้งคณะกรรมการการกลั่นกรองฯครั้งที่ ๑ ตามคำสั่ง อบต.พิปูน ที่ ๓๑๖/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๙ ก.ย. ๒๕๖๘ - แต่งตั้งคณะกรรมการการกลั่นกรองฯครั้งที่ ๑ ตามคำสั่ง อบต.พิปูน ที่ ๓๑๗/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๙ ก.ย. ๒๕๖๘ - แต่งตั้งคณะกรรมการการกลั่นกรองฯครั้งที่ ๑ ตามคำสั่ง อบต.พิปูน ที่ ๓๑๘/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๙ ก.ย. ๒๕๖๘ | | | |
| ๓. การรับสมัครบุคคลเพื่อเข้ารับการศึกษาและเลือกสรรเป็นพนักงานจ้างเพื่อปฏิบัติหน้าที่ใน องค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน ตามตำแหน่งว่างในแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๖๙ | - ไม่มีการดำเนินการสรรหาและเลือกสรร | ไม่ใช้งบประมาณ | ไม่ใช้งบประมาณ | ๑ ต.ค.๖๗-๓๐ ก.ย. ๖๘ |

| โครงการ/กิจกรรม | ผลการดำเนินการ | งบประมาณที่ได้รับจัดสรร | ผลการใช้จ่ายงบประมาณ | ระยะเวลาดำเนินการ |
|--|--|-------------------------|----------------------|---|
| ๔. การคัดเลือกพนักงานส่วนตำบลเพื่อเลื่อนและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น | - ไม่มีการดำเนินการคัดเลือกพนักงานส่วนตำบลเพื่อเลื่อนและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น | ไม่ใช้งบประมาณ | ไม่ใช้งบประมาณ | ๑ ต.ค.๖๗-๓๐ ก.ย. ๖๘ |
| ๕. การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ครู พนักงานจ้าง | มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ครั้งที่ ๑ พนักงานส่วนตำบล จำนวน ๕ อัตรา ครู จำนวน ๑ อัตรา พนักงานจ้าง จำนวน ๑๒ อัตรา มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ครั้งที่ ๒ พนักงานส่วนตำบล จำนวน ๔ อัตรา ครู จำนวน ๑ อัตรา พนักงานจ้าง จำนวน ๑๒ อัตรา | ไม่ใช้งบประมาณ | ไม่ใช้งบประมาณ | ครั้งที่ ๑ ๑ ต.ค.๖๗- ๓๑ มี.ค.๖๘ ครั้งที่ ๒ ๑ เม.ย.๖๘-๓๐ ก.ย.๖๘ |
| ๖. การบันทึก แก้ไขปรับปรุงข้อมูลระบบศูนย์บริการข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ | ดำเนินการปรับปรุงและปรับปรุงข้อมูลระบบศูนย์บริการข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน | ไม่ใช้งบประมาณ | ไม่ใช้งบประมาณ | ๑ ต.ค.๖๗-๓๐ ก.ย. ๖๘ |
| ๗. การลาออกของพนักงานส่วนตำบล ครู พนักงานจ้าง | - ไม่มีการดำเนินการ | ไม่ใช้งบประมาณ | ไม่ใช้งบประมาณ | ๑ ต.ค.๖๗-๓๐ ก.ย. ๖๘ |

๒. แผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

| โครงการ/กิจกรรม | ผลการดำเนินการ | งบประมาณที่ได้รับจัดสรร | ผลการใช้จ่ายงบประมาณ | ระยะเวลาดำเนินการ |
|---|---|-------------------------|----------------------|-------------------|
| ๑. โครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารท้องถิ่น พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ | ดำเนินการเมื่อวันที่ ๑๕-๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๗ โดยผู้บริหารท้องถิ่น พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน ณ วัดมหาธาตุวชิรมงคล (วัดบางโทง) ตำบลนาเหนือ อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่ จำนวน ๓๕ คน ผู้เข้าอบรมเกิดความรู้ ความเข้าใจ ส่งเสริมพัฒนาความรู้ ความสามารถ เพิ่มพูนประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดประสิทธิภาพต่อหน่วยงานมากขึ้น | ๑๙๙,๐๐๐ | ๑๙๙,๕๐๐ | ๑๕ - ๑๗ ต.ค. ๖๘ |

| โครงการ/กิจกรรม | ผลการดำเนินการ | งบประมาณที่ได้รับจัดสรร | ผลการใช้จ่ายงบประมาณ | ระยะเวลาดำเนินการ |
|---|--|-------------------------|----------------------|---------------------|
| ๒. การอบรมหลักสูตรความรู้และทักษะของแต่ละตำแหน่ง | ๑. นางสาวนิภาภรณ์ รักประทุม ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชี อบรมหลักสูตรนักวิชาการเงินและบัญชี รุ่นที่ ๔๗ | ๓๔,๐๐๐ | ๓๔,๐๐๐ | ๑ ต.ค.๖๗-๓๐ ก.ย. ๖๘ |
| ๓. การอบรมหลักสูตรฝึกอบรมหลักสูตรเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Lerning) | ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในหลักการ รูปแบบ ขั้นตอน วิธีการตามหลักสูตรการเรียนรู้ | ไม่ใช้งบประมาณ | ไม่ใช้งบประมาณ | ๑ ต.ค.๖๗-๓๐ ก.ย. ๖๘ |

๓. ข้อมูลสถิติอัตรากำลัง จำแนกตามประเภทตำแหน่ง

สถิติอัตรากำลังขององค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน

| ลำดับที่ | ประเภทตำแหน่ง | กรอบอัตรากำลัง | | |
|-------------------------|--|----------------|----------|-------------------|
| | | จำนวนบุคลากร | มีคนครอง | ไม่มีคนครอง(ว่าง) |
| บริหารท้องถิ่น | | | | |
| ๑ | ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (นักบริหารงานท้องถิ่น) | ๑ | ๑ | - |
| อำนวยการท้องถิ่น | | | | |
| ๑ | หัวหน้าสำนักปลัด (นักบริหารงานทั่วไป) | ๑ | ๑ | - |
| ๒ | ผู้อำนวยการกองคลัง (นักบริหารงานคลัง) | ๑ | - | ๑ |
| ๓ | ผู้อำนวยการกองช่าง (นักบริหารงานช่าง) | ๑ | ๑ | - |
| ๔ | ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก | ๑ | - | ๑ |
| วิชาการ | | | | |
| ๑ | นักทรัพยากรบุคคล | ๑ | - | ๑ |
| ๒ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | ๑ | ๑ | - |
| ๓ | นักพัฒนาชุมชน | ๑ | ๑ | - |
| ๔ | นักวิชาการศึกษา | ๑ | - | ๑ |
| ๕ | นักวิชาการเงินและบัญชี | ๑ | ๑ | - |
| ๖ | นักวิชาการตรวจสอบภายใน | ๑ | - | ๑ |
| ๗ | ครู | ๑ | ๑ | - |
| ทั่วไป | | | | |
| ๑ | เจ้าพนักงานธุรการ | ๑ | - | ๑ |
| ๒ | เจ้าพนักงานพัสดุ | ๑ | - | ๑ |
| ๓ | เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ | ๑ | - | ๑ |
| ๔ | เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี | ๑ | - | ๑ |
| ๕ | นายช่างโยธา | ๑ | - | ๑ |

| ลำดับที่ | ประเภทตำแหน่ง | กรอบอัตรากำลัง | | |
|--------------------|---------------------------------|----------------|-----------|-------------------|
| | | จำนวนบุคลากร | มีคนครอง | ไม่มีคนครอง(ว่าง) |
| พนักงานจ้าง | | | | |
| ๑ | ผู้ช่วยนักทรัพยากรบุคคล | ๑ | ๑ | - |
| ๒ | ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน | ๑ | - | ๑ |
| ๓ | ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน | ๑ | ๑ | - |
| ๔ | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ | ๔ | ๔ | - |
| ๕ | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานพัสดุ | ๑ | ๑ | - |
| ๖ | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ | ๑ | ๑ | - |
| ๗ | ผู้ช่วยนายช่างโยธา | ๑ | ๑ | - |
| ๘ | ผู้ดูแลเด็ก (ทักษะ) | ๒ | ๒ | - |
| ๙ | พนักงานขับรถยนต์ | ๑ | ๑ | - |
| ๑๐ | คนงาน | ๑ | - | ๑ |
| ๑๑ | คนงานประจำรถขยะ | ๑ | - | ๑ |
| ๑๒ | ภารโรง | ๑ | - | ๑ |
| รวม | | ๓๓ | ๑๗ | ๑๖ |

๔. ข้อมูลสถิติจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมหรือพัฒนาทรัพยากรบุคคล

สถิติจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมหรือพัฒนาทรัพยากรบุคคล ขององค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน

| โครงการ/กิจกรรม | จำนวน (คน) |
|---|------------|
| ๑. โครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรม ของผู้บริหารท้องถิ่น พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลพิปูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ | ๓๕ |
| ๒. การอบรมหลักสูตรความรู้และทักษะของแต่ละตำแหน่ง | ๑๓ |
| ๓. การอบรมหลักสูตรฝึกอบรมหลักสูตรเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) | ๑๓ |

ข้อมูลสถิติจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมหรือพัฒนาทรัพยากรบุคคล
การฝึกอบรมหลักสูตรฝึกอบรม หลักสูตรความรู้และทักษะของงานในแต่ละตำแหน่ง

| ลำดับที่ | โครงการ/หลักสูตร | เมื่อวันที่ | หน่วยงานผู้จัด | ผู้เข้ารับการอบรม |
|----------|---|------------------------|---|---|
| ๑. | อบรมหลักสูตรนักวิชาการเงินและบัญชี รุ่นที่ ๔๗ | ๑ - ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ | สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น | นางสาวนิภาภรณ์ รักประทุม |
| ๒. | โครงการพัฒนาศักยภาพการบริหารงานบุคคลเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล | ๒ - ๔ เมษายน ๒๕๖๘ | สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช | จำนวน ๒ คน ๑. นางสาววันเพ็ญ เทวฤทธิ์ ๒. นางสาวกมลกานต์ บุญฤทธิ์ |
| ๓. | โครงการขยายวิทยากรเพื่อทำหน้าที่ผู้ถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์ชาติไทยประจำท้องถิ่นระดับอำเภอ และระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ครู ข) | ๒๕-๒๗ เมษายน ๒๕๖๘ | สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช | นางสาวนพรัตน์ บุญฤทธิ์ |
| ๔. | โครงการแนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ | ๒-๔ สิงหาคม ๒๕๖๘ | มหาวิทยาลัยบูรพา | จำนวน ๒ คน ๑. นางสาวจิตรา รักศรีทอง ๒. นางสาวปัทมา แก้วนุกุล |
| ๕. | โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสำหรับการจัดการเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในปี พ.ศ.๒๕๖๙ | ๒๗-๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๘ | สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น | จำนวน ๒ คน ๑. นางสาวจิตรา รักศรีทอง ๒. นางสาวธัญญาธิ รักศรีทอง |
| ๖ | หลักสูตรระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ | ๒๕ กันยายน ๒๕๖๘ | กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น | นายันทวุธ งามอาจ |
| ๗ | หลักสูตร พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ และแนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัล | ๒๕ กันยายน ๒๕๖๘ | กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น | นางสาวสวรรยา คงปราม |
| ๘ | วิธีการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ | ๒๕ กันยายน ๒๕๖๘ | กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น | นางณัฐชยา จรเปลี่ยว |
| ๙ | หลักสูตรการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน | ๒๕ กันยายน ๒๕๖๘ | กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น | นางสาวชุตินา เตโช |
| ๑๐ | หลักสูตรการจัดการศึกษาปฐมวัย : การจัดการเรียนรู้เชิงรุก (ACTIVE LEARNING) | ๑๘ กันยายน ๒๕๖๘ | กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น | นายพิชัย ชุมบุญ |
| ๑๑ | หลักสูตรการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน | ๗ สิงหาคม ๒๕๖๘ | กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น | นางชุตินาญจน์ กังเม้ง |
| ๑๒ | หลักสูตรระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ | ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๘ | กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น | นายเกียรติภูมิ โกมัย |
| ๑๓ | การเขียนโครงการที่ดี | ๑๙ มกราคม ๒๕๖๘ | กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น | นายตรีัย ประสงค์ |

การฝึกอบรมหลักสูตรการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

| ลำดับที่ | โครงการ/หลักสูตร | เมื่อวันที่ | หน่วยงานผู้จัด | ผู้เข้ารับการอบรม |
|----------|---|-----------------|----------------------------------|------------------------|
| ๑ | หลักสูตรระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ | ๒๕ กันยายน ๒๕๖๘ | กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น | นายันทวุธ องอาจ |
| ๒ | หลักสูตร พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ และแนวปฏิบัติกระบวนการทางดิจิทัล | ๒๕ กันยายน ๒๕๖๘ | กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น | นางสาวสวรรรยา คงปราณ |
| ๓ | วิธีการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ | ๒๕ กันยายน ๒๕๖๘ | กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น | นางณัฐชยา จรเปลี่ยว |
| ๔ | หลักสูตรการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน | ๒๕ กันยายน ๒๕๖๘ | กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น | นางสาวชุติมา เตโช |
| ๕ | หลักสูตรการจัดการศึกษาปฐมวัย : การจัดการเรียนรู้เชิงรุก (ACTIVE LEARNING) | ๑๘ กันยายน ๒๕๖๘ | กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น | นายพิชัย ชุมบุญ |
| ๖ | หลักสูตรการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน | ๗ สิงหาคม ๒๕๖๘ | กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น | นางชุตติกาญจน์ กังเม่ง |
| ๗ | หลักสูตรระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ | ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๘ | กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น | นายเกียรติภูมิ โกมัย |
| ๘ | การเขียนโครงการที่ดี | ๑๙ มกราคม ๒๕๖๘ | กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น | นายตรีัย ประสงค์ |
| ๙ | การยกระดับคุณภาพระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาระดับปฐมวัยสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง สอดคล้องตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ | ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๘ | | |

ปัญหาและอุปสรรค

- บุคลากรในองค์กรมีบางตำแหน่งยังปฏิบัติหน้าที่ไม่ตรงกับตำแหน่ง ทำให้การพัฒนาบุคลากรในองค์กรไม่สอดคล้องกับภารกิจ
- บุคลากรขาดการใส่ใจในการพัฒนาตนเอง เมื่อภายหลังจากการไปอบรม รวมถึงการติดตามประเมินผลของการพัฒนาบุคลากรยังไม่ได้และไม่สามารถทำได้อย่างต่อเนื่อง
- บุคลากรของหน่วยงาน ยังไม่สามารถนำเทคโนโลยีใหม่ๆ หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ดีเท่าที่ควร รวมไปถึงยังไม่มีเครื่องมือที่เพียงพอรองรับในการทำงานได้อย่างเหมาะสมตามการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์

ข้อเสนอแนะ และแนวทางการแก้ไขปัญหา

- สรรหาบุคลากรในตำแหน่งต่างๆ ให้ตรงตามแผนอัตรากำลัง และมีการย้ายบุคลากรให้ตรงกับตำแหน่งงาน เพื่อให้เกิดการพัฒนาในการปฏิบัติงานและมีความก้าวหน้าในสายงาน
- มีการติดตามประเมินผลการพัฒนาตนเองหลักจากที่บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม โดยการติดตามประเมินผลจากผู้บังคับบัญชาอย่างต่อเนื่อง
- ส่งเสริมให้บุคลากรภายในหน่วยงาน ศึกษาค้นคว้า ฝึกอบรมในการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานรวมถึงการจัดหาเครื่องมือใหม่ๆ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง