

สื่อประชาสัมพันธ์นวัตกรรม เพื่อพัฒนาสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

# ระบบราชการ 4.0



ทำงานร่วมกันแบบบูรณาการในเชิงยุทธศาสตร์ ตั้งแต่การวางนโยบาย จนถึงการปฏิบัติ (Collaboration)



เปิดเผยข้อมูลเป็นปกติ (Default) ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ได้ทันทีโดยไม่ต้องร้องขอ (Open system, Open access)



เลือกรูปแบบการให้บริการตามความต้องการเฉพาะบุคคลได้ (Customization)



มีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ (Public Entrepreneurship)



ระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ (Digitization)



สามารถใช้ความรู้และข้อมูลเพื่อแก้ไขปัญหาและสร้างคุณค่า (Knowledge worker) มีความสามารถในการเรียนรู้ (Educability) มีเหตุผลในเชิงจริยธรรม (Ethic ability)



การดำเนินงานที่ตอบสนองทันทีทันต่อการเปลี่ยนแปลง (Pro-Active)



บริการประชาชนตลอดเวลา (On-demand services)



สร้างนวัตกรรม มีการควบคุม มุ่งผลลัพธ์ในการปฏิบัติงาน (Innovation, Smart regulation, Results - oriented)



ปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูล (Data-driven) ความต้องการของประชาชน (Demand-driven) และวางนโยบายที่สามารถปฏิบัติให้เกิดผลจริง (Actionable policy solutions)



ปฏิบัติงานโดยเน้นให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-centric)



แบ่งปันทรัพยากรในการทำงานร่วมกัน เพื่อลดต้นทุนเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (Shared Services)



สร้างคุณค่าในการให้บริการแก่ประชาชน ทำน้อยได้มาก (Creating value for the public, Doing more and better with less)



แก้ไขปัญหาโดยไม่จำเป็นต้องใช้การทำงานรูปแบบเดิม (Non-routine problem solving) และสามารถตอบสนองได้ทันที (Real-time capability)

# ระบบราชการ 4.0

